

■ 9J, chemin du Grégoire
69570 DARDILLY

① 06.62.86.73.22

✉ dguerard@dgtales.fr
@ dgformation.com

Siret : 482 036 35700028
N° existence : 82 69 11714 69

DANIEL GUERARD

Consultant / Formateur



DOMAINES DE COMPETENCES

Management et Développement personnel

Management : Développer son leadership, manager des équipes, manager les compétences, aide à la résolution de problèmes, , anticiper et gérer les conflits, gestion du temps, motivation et remotivation, renforcer la cohésion d'équipe, entretiens (évaluation, recadrage, félicitation)....

- **Développement personnel** : gérer son stress, efficacité personnelle, convaincre pour agir, affirmation et assertivité, se connaître pour mieux communiquer, renforcer la confiance en soi...

Commercial / Marketing

- Bâtir un plan d'action commerciale
- Négociation commerciale, technique de vente
- Techniques de prospection
- Accueil téléphonique / accueil physique
- Vente et prise de rendez-vous par téléphone
- Gestion des clients difficiles
- Amélioration de la qualité de la relation client
- Développement de la qualité de service
- Négociation gagnant-gagnant

Communication

- Formation de formateur
- Formation au tutorat et à l'accompagnement
- Communication orale - Prise de parole en public
- Conduite de réunion

REFERENCES

Intervenant écoles supérieures de commerce : IPAG, INSTIT. SUP. DE COMMERCE ET DE DISTRIBUTION, ESG.....
Dernières interventions: IGS, DEMOS, CNF-CE, ORSYS, CAISSE DES DEPOTS, CREDIT AGRICOLE, OPCALIA, BQUE POPUL PARIS, MACIF, BARCLAYS, AGEA (syndic. agents généraux d'assurance) ESSI (nettoy. industriel), QUICK, BMCE (Maroc) CAISSE D'EPARGNE, MATCH (Groupe CORA), CREDIPAR, C2P (OPCA pétrole-chimie), JOHN DEERS, STORAENSO, FIDUCIAL, LA MAISON DU CONVERTIBLE, ATTIJARI Wafa BANK (Maroc), CHRONOPOST, LA MUTUELLE GENERALE, AMPLIFON, SODEXO MAROC, MUTUELLE GENERALE DE LA POLICE, TELEPERFORMANCE, ERDF, JP MORGAN, CAISSE EPARGNE ALGER, ATTIJARI BANK TUNIS, INTER HOTEL, ARAB LEASING CORPORATION (Alger), KEONYS, AGEFIPH, STREAM GLOBAL SERVICE, LABO MSD CHIBRET, TELEPERFORMANCE, ROYAL CRUISES CARAIBIAN, PHONE MARKETING GROUP, DDBL, INSTITUT FRANÇAIS DU PETROLE, MERCKS MEDICAL, CCI MARSEILLE, TOYOTA FRANCE, CLARKS, DDB LINK, RATP, COLISPOSTE, ORANGE, LYNX, TRESICAL, CHRISTIAN LOUBOUTIN EUROPE, ANSES, GROUPE 3M, ELEKTA EUROPE

EXPERIENCE

Depuis 1996
De 1975 à 1996

Consultant / formateur indépendant

Cadre dirigeant pour les sociétés : BNP, CREDIT AGRICOLE, EUROPEENNE DE BANQUE, BARCLAYS.

- DIRECTEUR RECRUTEMENT/FORMATION (5 ans)
- DIRECTEUR COMMERCIAL DE RESEAU (7 ans)
- DIRECTEUR D'AGENCES ET SUCCURSALES (7 ans)
- ANIMATEUR COMMERCIAL

DIVERS

- 130 jours de formation en 2014 (France et International).