

**Je suis un Professionnel et je cherche un Représentant d’Usagers pour mon établissement de santé**

***Avant tout***: [Le Représentant d'Usagers, son rôle et ses droits](http://www.sante.gouv.fr/IMG/pdf/Fiche_le_representant_des_usagers-3-2.pdf) et [La liste des associations agréées](http://www.sante.gouv.fr/l-agrement-des-associations-de-malades-et-d-usagers-du-systeme-de-sante.html)

***Quelques informations utiles :***

🡪*Le salarié d’un établissement de santé ne peut pas siéger dans une instance de son propre établissement au titre de « Représentant d’Usagers »* ; ce titre est réservé aux **bénévoles d’associations**, qui sont seuls à pouvoir représenter les Usagers.

🡪Pour être Représentant d’Usagers, il faut avant tout être **bénévole** au sein d’une association agréée (voir ci-dessus) ou d’une association membre du CISS-PACA ([trouver ici](http://www.ciss-paca.org/fr/les-associations-1367.html)) ou du CISS National ([ou ici](http://leciss.org/qui-sommes-nous/associations-membres)).

🡪Un bénévole en situation de travail peut exercer un mandat de Représentant d’Usagers grâce au **congé de représentation** ([lire ici](http://leciss.org/sites/default/files/27-Conge%20representation-fiche-CISS.pdf)).

🡪Les **frais** de déplacement, de documentation et de formation ne sont pas à la charge du Représentant des Usagers.

🡪Pour devenir Représentant des Usagers, il n’est absolument pas nécessaire de venir du milieu de la santé ; au contraire, son rôle est de représenter l’ensemble des Usagers, en apportant **un regard extérieur** à celui des Professionnels de santé.

🡪De nombreuses **formations** sont organisées par le CISS-PACA pour permettre aux Représentants (*et parfois, aux Professionnels*) d’améliorer l’exercice de leur mandat ; que ce soit au niveau débutant ou expérimenté ([voir ici](http://www.ciss-paca.org/fr/menu/programme-11751.html)).

**Type de représentation recherchée :**

**Votre établissement**

Nom : Spécialité :

Adresse : Particularités :

**Vos coordonnées** **professionnelles**

Nom / Prénom : Statut au sein de l’établissement :

Téléphone : Adresse e-mail :

**Votre établissement possède déjà des Représentants d’Usagers en poste :**

Nom / Prénom : Association :

Adresse e-mail : Téléphone :

Nom / Prénom : Association :

Adresse e-mail : Téléphone :

***Remarque : Si vous avez des questions sur la fonction du Représentant des Usagers, sur le déroulement du mandat, sur les instances, les procédures, etc. n’hésitez pas à nous appeler (04.91.06.47.68) ou à nous écrire (***[***contact@ciss-paca.org***](mailto:contact@ciss-paca.org) ***ou*** [***camille.clavel@ciss-paca.org***](mailto:camille.clavel@ciss-paca.org)***).***