



# VOTRE IP VOUS INFORME SITES INTERNET & ARPLIS

## **SITES INTERNET**

- CONSULTER LE SITE INTERNET INSTITUTIONNEL D'ENEDIS www.enedis.fr
- DEMANDER SON RACCORDEMENT (DÉFINITIF OU PROVISOIRE)

https://connect-racco.enedis.fr

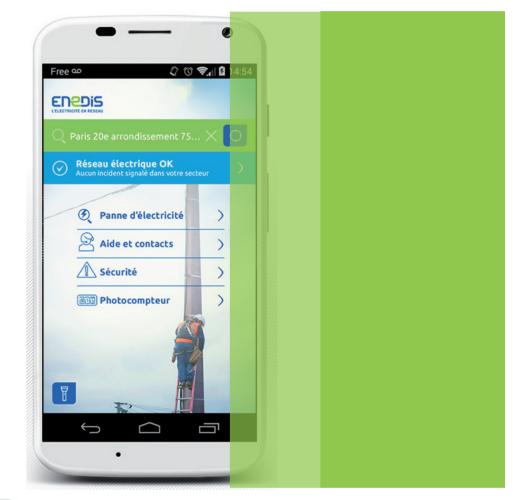
- ACCÉDER A L'ESPACE CLIENT LINKY
  https://espace-client.enedis.fr/erdf-devient-enedis
- DÉCLARER DES TRAVAUX OU DÉPOSER UNE DICT www.reseaux-et-canalisations.ineris.fr
- CHOISIR SON FOURNISSEUR D'ÉLECTRICITÉ www.cre.fr www.energie-info.fr

## **APPLIS MOBILES**

#### **ENEDIS A MES CÔTÉS**

Enedis à mes côtés vous propose de multiples services :

- Diagnostic pas à pas en cas d'absence d'électricité sur votre installation et mise en relation avec le dépannage Enedis si les difficultés persistent.
- Suivi des coupures d'électricité liées au réseau et affichage de l'heure prévue de rétablissement du courant
- En cas d'absences répétées lors du passage du technicien Enedis, la transmission des index de votre compteur en toute autonomie
- Mise en relation facilitée avec le conseiller qui pourra répondre à votre besoin.
- Des solutions et des réponses : conseils sécurité (travaux à proximité des lignes, élagage, perçage, ...), premières étapes d'un raccordement, ...







### disponible sur l'Apple store

https://itunes.apple.com/fr/app/a-mes-côtés/id885458976?

#### ou sur Google Play

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.erdf.clients.amescotes&hl=fr

**Enedis - Direction régionale Alpes** 



enedis.fr





Retrouvez-nous sur Internet



4 boulevard Gambetta
73000 CHAMBERY
enedis.fr

SA à directoire et à conseil de surveillance Capital de 270 037 000 euros R.C.S. de Nanterre 444 608 442 Enedis est certifié ISO 14001 pour l'environnement